L'espace Client

Vous optimiserez au mieux le suivi de votre contrat
et la maîtrise de votre consommation

Le service

Un espace sur Internet 100% sécurisé, vous donnant accès à nos e-services.

Un accès 7j/7, 24h/24* aux informations de votre(vos) contrat(s) énergie.

Un service gratuit associé à votre contrat de fourniture d'énergie.

Les avantages

Un suivi et un historique de vos consommations et de vos factures associées sur une période de 5 ans.

Une facture électronique(1), avec la même valeur juridique qu'une facture papier.

Un téléchargement de duplicata de factures possible gratuitement (alors que le duplicata de votre facture papier est payant).

M@ Relève(2) **:** Une facturation au plus près de votre consommation, après communication de votre index.

Le **prélèvement automatique,** un moyen simple de sécuriser le paiement de vos factures.

La mensualisation(3)**,** pour lisser et anticiper votre budget énergie.

LES MODALITÉS PRATIQUES

Créer son Espace Client : gratuit et rapide !

> Rendez-vous sur le site espaceclient.pro.engie.fr

> Munissez-vous de votre facture afin d'y retrouver, en haut à gauche, votre référence client.

> Vous pourrez accéder à votre Espace Client dès sa création, 7j/7 et 24h/24*, muni de votre identifiant et de votre mot de passe.

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 Siège social : 1, place Samuel de Champlain, 92400 Courbevoie.