

# OBSERVATOIRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES PROFESSIONNELS



ÉDITION 2023-2024  
LIVRE BLANC



Avec la  
participation  
de



## Édito

**L'année 2023 a été la plus chaude jamais enregistrée, et les émissions carbone ont continué d'augmenter de 1,1 % durant cette période.**



→ **SÉBASTIEN PIALLOUX,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DIRECTION DES CLIENTS  
PROFESSIONNELS**

**À ce rythme, comment espérer limiter la hausse des températures à 1,5 °C et atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, conformément à l'Accord de Paris de 2015 ? Les efforts quotidiens de l'ensemble des acteurs, particuliers comme professionnels, comptent. Les très petites et moyennes entreprises françaises sont un maillon essentiel pour accélérer notre transition énergétique.**

Je suis persuadé que chacun peut agir pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et peser sur le réchauffement climatique. Il ne faut pas douter du potentiel et de la dynamique des TPE-PME. Elles représentent 99 % des entreprises françaises, concentrent près de 50 % des emplois salariés en France et sont à l'origine de 14 % des GES de la France <sup>(1)</sup>. Chaque dirigeant doit actionner le levier de la transition énergétique, qui permet aussi de se montrer exemplaire auprès de ses collaborateurs, de ses prestataires et de ses clients, pour inciter un nombre toujours plus grand de parties prenantes à agir.

Les deux tiers des dirigeants de TPE et PME sont persuadés qu'ils ont un rôle à jouer dans les objectifs environnementaux et 86 % mettent déjà des actions en œuvre. C'est ce que ce premier Observatoire de la transition énergétique d'ENGIE a justement mesuré, via un baromètre réalisé par l'IFOP et avec le soutien de l'ADEME. Je vous invite à découvrir les résultats éclairants de cette enquête, présentés dans ce livre blanc. Il permet à chacun de mieux comprendre sa situation, selon son secteur d'activité. Nous avons aussi cerné des résistances à dépasser, ainsi qu'une méconnaissance du potentiel d'action et des bénéfices de la sobriété énergétique. Forts de ce constat, nous espérons que cet outil vous aidera à mieux comprendre les enjeux de la transition énergétique pour savoir où et comment agir. C'est ainsi qu'ENGIE entend être le partenaire engagé auprès des professionnels pour les accompagner dans une transition énergétique simple, désirable et abordable.

(1) Étude du Conseil économique, social et environnemental, « TPE-PME, comment réussir le passage à la neutralité carbone ? », 2018.

## Sommaire

### 01. LES PROFESSIONNELS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Page 4 →

### 02. POURQUOI AGIR EN 2024 ?

Page 7 →

### 03. COMMENT PASSER À L'ACTION ?

Page 10 →

### 04. LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EST SOURCE DE VALEUR

Page 15 →

Conclusion

Page 18 →

Lexique

Page 19 →

À propos d'ENGIE,  
de l'IFOP et de l'ADEME

Page 20 →



# 01. LES PROFESSIONNELS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



## Portrait contrasté des professionnels

# LES + ET LES – EN CHIFFRES DE L'ENGAGEMENT

### QUEL ENTREPRENEUR ÊTES-VOUS FACE AUX URGENCES ENVIRONNEMENTALES, ÉCONOMIQUES ET ÉNERGÉTIQUES ?

Nous devons répondre à cette question pour mieux vous accompagner, grâce à notre Observatoire de la transition énergétique mis en place avec l'Institut

d'études d'opinion publique IFOP et avec le soutien de l'ADEME, l'Agence de la transition écologique. Notre baromètre évalue la perception de la transition énergétique par les artisans et commerçants, les gérants d'une entreprise de moins de 25 salariés, les décideurs en matière de travaux et d'énergie ou possédant un local dédié à leur activité. Avec plus de 1000 répondants, la dernière édition nous a permis de dégager des indicateurs clés<sup>(1)</sup> pour mieux cerner le niveau d'engagement des TPE-PME. Un préalable indispensable pour cibler les objectifs à définir et les solutions à mettre en place.

(1) Méthodologie : l'IFOP a collecté les résultats du 7 au 20 juin 2023 sur internet, auprès de 1119 répondants (dont 609 répondants également clients d'ENGIE), issus de secteurs variés comme les services, le commerce, l'hôtellerie, l'agriculture...

## Un élan positif Vous êtes...

### Responsables

**2/3** des professionnels interrogés pensent **avoir un rôle à jouer** dans la transition énergétique.

**95 %** reconnaissent que la **transition énergétique est une priorité** pour assurer l'avenir des générations futures et pour 93 %, elle est liée à la lutte contre le réchauffement climatique.

### Réfléchis

**92 %** pensent que faire des économies d'énergie contribue davantage ou autant à la transition énergétique que l'usage des énergies renouvelables.

**86 %** estiment que la **transition énergétique est une priorité environnementale** et pour 77 %, elle est aussi une priorité économique. Les deux sont liés !

### En attente

**79 %** mentionnent au moins un **accompagnement** qui les aiderait à entamer ou poursuivre des démarches d'économie d'énergie, principalement pour cibler les aides financières et évaluer leur montant.

### Investis

**86 %** mettent déjà en œuvre des actions pour réduire leur consommation d'énergie.

