

OBSERVATOIRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES PROFESSIONNELS

J'agis
avec
ENGIE

ÉDITION 2023-2024
RAPPORT STRATÉGIQUE



Avec la
participation
de





« Une entreprise, quelle que soit sa taille, peut concilier performance économique et impact positif sur l'environnement. »



L'édito de Sébastien Pialoux,

Directeur des Clients Professionnels

« **Agir pour accélérer la transition vers une économie neutre en carbone par des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement.** » **Fidèles à la raison d'être qui guide les actions d'ENGIE, nous nous engageons collectivement auprès des TPE et PME.** Pour y contribuer, nous développons et diffusons, auprès de nos clients et de nos parties prenantes, des solutions plus économes en énergie, et plus respectueuses de l'environnement.

Nous sommes convaincus qu'une entreprise, quelle que soit sa taille, peut concilier performance économique et impact positif sur l'environnement. C'est pourquoi, chaque jour, nous nous engageons auprès de nos clients professionnels. Ils sont essentiels à la transition énergétique, car ils ont un potentiel d'impact positif important. Leurs actions individuelles engendrent un mouvement collectif puissant.

Aussi, ENGIE leur consacre depuis six ans une étude détaillée. Elle analyse l'état d'esprit des professionnels, les moyens et les voies d'optimisation dont ils disposent, et leur propose l'accompagnement le plus adapté.

Cet Observatoire apporte un enseignement crucial : leurs attentes se rejoignent, mais il existe mille et une façons d'adresser leurs besoins, qui sont tout aussi variés que leurs professions et leur profil.

Cette année, nous allons plus loin en partageant ces résultats. Nous voulons ainsi dessiner, avec nos clients d'aujourd'hui et de demain, des solutions d'avenir.

En tant que partenaires privilégiés, nous sommes convaincus que la transition énergétique est un vecteur de résilience pour les professionnels. Relevons ce défi ensemble.

Sommaire

Présentation de l'Observatoire

Page 4



**Transition énergétique :
s'engager est créateur de valeur
pour les professionnels**

Page 8



**Transition énergétique :
ouvrir le champ des possibles**

Page 16



**Transition énergétique :
rejoindre un mouvement collectif**

Page 24



Annexe

Page 32



La méthodologie de l'Observatoire

- L'Observatoire ENGIE pour la transition énergétique des professionnels s'appuie sur un sondage d'opinion mené depuis six ans en partenariat avec l'IFOP. Il évalue la perception que les artisans, les commerçants, les professions libérales et autres dirigeants d'entreprises de moins de 25 salariés ont du sujet, leur niveau d'engagement et a fortiori les freins qu'ils identifient pour aller plus loin.
- Ce baromètre a été réalisé par l'IFOP sur internet du 7 au 20 juin 2023, auprès d'un échantillon de 1 119 répondants représentatif de la structure 0 à 24 salariés de l'INSEE en termes de secteur d'activité et de taille de masse salariale. Les répondants sont des gérants ou co-gérants d'entreprises de moins de 25 salariés, décisionnaires en matière de travaux et d'énergie et possédant un local dédié à l'activité.

Présentation des experts



Laura Saraga,
Cheffe du projet
Observatoire de la
transition énergétique
des pros,
ENGIE



Éric Darlot,
Ingénieur Cellule
mobilisation
des entreprises,
ADEME



Jérôme Benoît,
Directeur du pôle
Services,
IFOP



Ronan Caradec,
Cofondateur
de Cool Roof France



Gatien Brault,
Cofondateur
de Solar Brother



Adrien Chateau,
Chef de projet,
Lab CRIGEN, ENGIE
Research & Innovation



Lionel Broilliard,
Dirigeant de Red Pepper
Consulting



Gilles Romieux,
Gérant de l'Hôtel
de la Marine, à Groix



Yves C.,
Restaurateur
dans le Sud-Est,
client ENGIE

Qui sont les pros en France ?

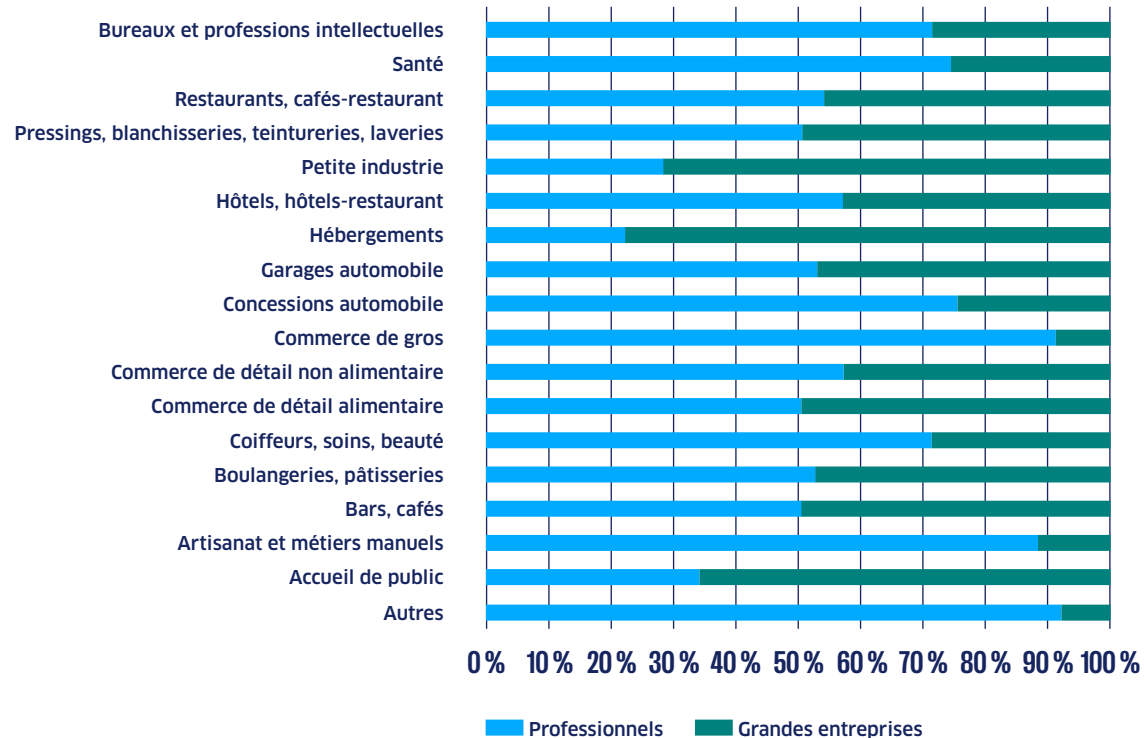


3 millions

Au total les professionnels, artisans, commerçants, professions libérales et dirigeants d'entreprises de moins de 20 salariés sont 3 millions en France.

Le secteur des professionnels, artisans, commerçants, professions libérales et dirigeants d'entreprises de moins de 20 salariés représente la majorité des établissements tertiaires⁽¹⁾ en France. Cette portion varie suivant les branches d'activité, allant de moins de 25 % pour les hébergements à plus de 90 % pour les commerces de gros.

PART DES ENTREPRISES - DE 20 SALARIÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS TERTIAIRES



Les principaux secteurs d'activité représentés chez les professionnels sont pour plus d'un tiers les **professions intellectuelles**, et pour environ 10 % chacun **la santé** et **l'accueil du public**.

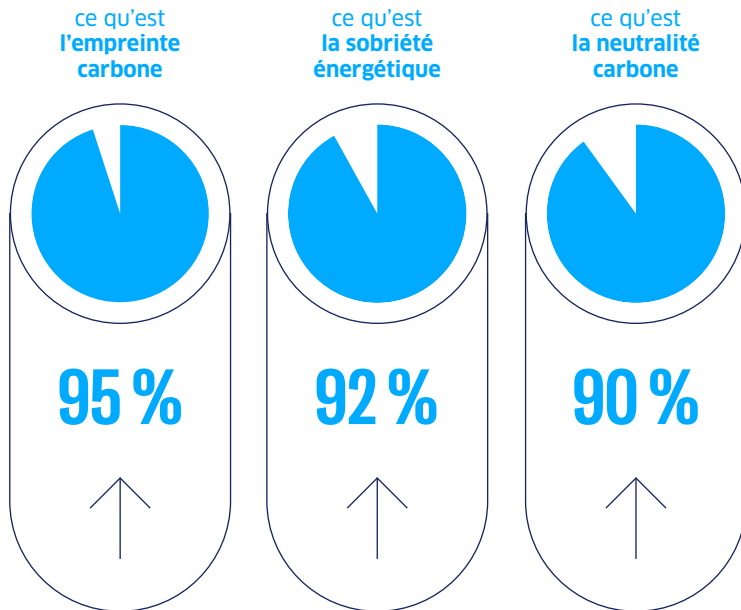
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE 20 SALARIÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



(1) Le secteur tertiaire comprend toutes les entreprises qui produisent des services, indépendamment de leur taille (administration, éducation, santé, etc.).
Source : ENGIE x CRIGEN, étude Observatoire de la rénovation 2023.

La transition énergétique, un enjeu prioritaire pour les professionnels, qui estiment cependant que la France n'est pas à la hauteur de ses ambitions

CARBONE, SOBRIÉTÉ, NEUTRALITÉ, ILS PENSENT SAVOIR...



LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE LEUR SEMBLE PRIORITAIRE POUR ASSURER L'AVENIR

86 %

pensent que la transition énergétique est **une priorité environnementale et 77% une priorité économique.**

95 %

pensent que c'est **une priorité pour assurer l'avenir des générations futures**, 93% qu'elle est liée au réchauffement climatique, et 78% liée à l'épuisement des ressources en pétrole et en gaz.

LES ENGAGEMENTS DE LA FRANCE NE LEUR SEMBLENT PAS RÉALISTES

90 %

pensent connaître **les engagements de la France pour atteindre la neutralité carbone en 2050** mais 63% pensent qu'ils ne sont pas réalistes.

88 %

pensent connaître **les engagements de la France pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 40% d'ici à 2030**. Mais seuls 1/3 estiment ces objectifs atteignables.

