

## Fiche descriptive de l'Offre de marché Electricité et gaz naturel ActiVert 1 an

### Élément N°1 : Fiche descriptive de l'Offre de marché Electricité ActiVert 1 an

#### Offre destinée aux clients professionnels (puissance électrique $\leq 36$ kVA)

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

En souscrivant une offre à prix de marché en Électricité, vous restez libre de revenir à tout moment au tarif réglementé pour votre lieu de consommation si vous en faites la demande et si vous n'êtes pas concernés par la fin des tarifs réglementés prévue par la loi Energie et Climat. Cette loi limite l'accès au tarif réglementé d'électricité à partir du 01/01/2020 aux consommateurs finals non domestiques qui remplissent les conditions cumulatives suivantes : puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA, employer moins de dix personnes et avoir un chiffre d'affaires, des recettes ou le total de bilan annuels inférieurs à deux millions d'euros.

Version de CGV Elec : **CGV Elec BT  $\leq 36$  kVA – Février 2024**

Version de CGV Mixte : **CGV OM Gaz - Elec BT  $\leq 36$  kVA – Février 2024**

#### Caractéristiques de l'offre et options incluses

##### Offre de marché Electricité ActiVert 1 an.

**Prix garanti sans hausse hors Part Acheminement, hors Part Obligations, hors coûts résultant de l'achat des Garanties d'Origine par le Fournisseur, et hors impôts, taxes, et contributions de toute nature, pendant 1 an.**

La Part Acheminement correspond au Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité en vigueur. La Part Obligations correspond aux coûts induits par la réglementation relative aux certificats d'économies d'énergie et aux garanties de capacité.

Le Fournisseur achète l'équivalent de 10% de la consommation du Client en Garanties d'Origine émises par des producteurs d'énergie renouvelable pour la durée initiale du Contrat. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique. Les Garanties d'Origine sont régies par les articles L314-14 et suivants du code de l'énergie.

**L'Option Energie Verte** garantit que pour chaque kWh consommé, Engie achète le complément de Garanties d'Origine nécessaire au-delà de 10% pour couvrir l'équivalent de la totalité de la consommation du Client.

**Option incluse** : Compte en ligne (accès Internet aux données de consommation et de facturation).

<p><b>Prix de l'offre</b> <i>(article 4 des Conditions Générales de Vente – CGV)</i></p>	<p>Les caractéristiques de notre offre Electricité sont détaillées sur le site internet pro.engie.fr : <a href="https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-electricite">https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-electricite</a>.</p> <p>Possibilité de faire une demande de devis (prix mentionnées sont hors TVA) en ligne.</p>
<p><b>Durée du Contrat</b> <i>(article 9 des CGV)</i></p>	<p><b>Durée</b> : 1 an (contrat à durée déterminée). Renouvellement par tacite reconduction par périodes de même durée.</p> <p><b>Date d'effet</b> : mentionnée aux Conditions Particulières de vente (CPV), elle est fixée avec le Client. Elle est notamment subordonnée (i) à l'existence d'un raccordement au Réseau d'Electricité et à la mise en service du Point de Livraison ; et (ii) au rattachement du Point de Livraison du Client par le Distributeur au Fournisseur.</p> <p><b>Date d'échéance</b> : dépendant de la date d'effet, elle est précisée aux CPV.</p>
<p><b>Facturation et modalités de paiement</b> <i>(articles 5 des CGV)</i></p>	<p><b>Modalités d'établissement de la facture</b> : en l'absence d'index de relève, réel ou estimé, fourni au Fournisseur par le Distributeur, le Fournisseur estime l'index du compteur ou les consommations du Client par tout moyen à sa disposition notamment l'historique de consommation s'il existe ou toute information communiquée par le Distributeur.</p> <p><b>Périodicité</b> : la fréquence de facturation est précisée aux Conditions Particulières de vente.</p> <p><b>Support</b> : papier ou électronique.</p> <p><b>Délai de paiement</b> : 15 jours à compter de la date d'émission de la facture.</p> <p><b>Modes de paiement</b> : prélèvement automatique. Les CPV peuvent prévoir d'autres modalités de paiement telles que chèque ou TIP. Dans le cas où le règlement des factures ne s'effectue pas par prélèvement automatique, le Client doit verser au Fournisseur un dépôt de garantie dont le montant est précisé aux CPV. Ce dépôt de garantie, non producteur d'intérêts, est remboursé à l'expiration du Contrat, déduction faite de toute créance du Fournisseur sur le Client.</p> <p><b>Incidents de paiement</b> : en l'absence de paiement intégral du montant de la facture à la date limite de paiement, le Fournisseur bénéficie de plein droit sur les sommes dues et, sans qu'il soit besoin de mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros H.T.T.et d'intérêts de retard égaux aux sommes restant dues multipliées par le nombre de jours de retard de paiement, que multiplie le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix (10) points de pourcentage.</p>
<p><b>Conditions de révision des prix</b> <i>(article 4.2 des CGV)</i></p>	<p>Le(s) prix sera(ont) révisé(s) à chaque échéance du Contrat. Le Client sera informé, au plus tard trente (30) jours avant cette échéance, du(des) nouveau(x) prix qui lui sera(ont) appliqué(s) à compter de la date de renouvellement de son Contrat. En cas de refus de son(ses) nouveau(x) prix, le Client pourra résilier son Contrat, sans pénalité, dans un délai maximum</p>

	<p>de trois (3) mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ce(s) nouveau(x) prix. Les CPV peuvent prévoir une formule de révision ou d'indexation du prix de marché de l'Electricité différente.</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du Client (article 10 des CGV)</b></p>	<p>Le Contrat est résilié de plein droit et sans formalité judiciaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice des indemnités éventuellement dues, dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la date d'échéance mentionnée aux CPV, puis à l'issue de chaque période de renouvellement, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de cessation du Contrat GRD-F, ou si le Fournisseur ne peut plus légalement exécuter le Contrat à la suite de la perte de sa qualité de fournisseur d'Electricité, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de manquement de la part du Fournisseur à son obligation de vente, hors cas de force majeure ou cas assimilé visés par l'article des CGV relatif à la force majeure et cas assimilé, pendant une durée égale ou supérieure à un (1) mois, et après une mise en demeure restée infructueuse huit (8) jours à compter de sa présentation au Fournisseur,</li> <li>- en cas de révision du prix à l'échéance du Contrat, telle que prévue par l'article des CGV relatif à la révision du prix,</li> <li>- dans le cas prévu à l'article des CGV relatif aux effets de la force majeure et cas assimilés.</li> </ul> <p>Lors de la résiliation du Contrat, un relevé spécial du compteur est effectué à la charge du Client et lui sera facturé.</p> <p>Sans préjudice de l'article relatif à la responsabilité, en cas de résiliation avant l'échéance du Contrat, pour manquement du Client à l'une des obligations issues du Contrat, le Client versera au Fournisseur les frais de résiliation suivants : 10 % de la Consommation Annuelle Prévisionnelle (mentionnée dans les Conditions Particulières de vente ou rappelée dans le courrier de reconduction) multiplié par le Prix de la consommation en vigueur, hors Prix de la consommation de l'Acheminement et intégrant le Prix des Obligations multiplié par le nombre de mois restants jusqu'à l'échéance du contrat divisé par 12.</p> <p>Une cessation d'activité sera considérée comme un motif légitime si les justificatifs l'attestant sont apportés dans un délai de trois mois, tels que attestation de parution de la décision de dissolution, de cessation dans un journal d'annonces légales, KBIS de radiation, attestation de déclaration de cessation d'activité délivrée par le Guichet des Formalités des Entreprises tenu par l'INPI.</p> <p>Le changement de Fournisseur avant l'échéance du Contrat n'est pas considéré comme un motif légitime de résiliation, et donne lieu au paiement par le Client des frais de résiliation tels que prévus ci-dessus.</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du Fournisseur (Article 10 des CGV)</b></p>	<p>Le Contrat est résilié de plein droit et sans formalité judiciaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice des indemnités éventuellement dues, dans les cas suivants :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- à la date d'échéance mentionnée aux CPV, puis à l'issue de chaque période de renouvellement, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de cessation du contrat GrDF, ou si le Fournisseur ne peut plus légalement exécuter le Contrat à la suite de la perte de sa qualité de fournisseur d'Electricité, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- dans l'hypothèse d'une interruption de fourniture dans le cas visé à l'article des CGV relatif à l'absence de paiement,</li> <li>- dans le cas prévu à l'article des CGV relatif aux effets de la force majeure et cas assimilés,</li> <li>- pour manquement du Client à l'une des obligations issues du Contrat.</li> </ul> <p>Sans préjudice de l'article relatif à la responsabilité, en cas de résiliation avant l'échéance du Contrat, pour manquement du Client à l'une des obligations issues du Contrat, le Client versera au Fournisseur les frais de résiliation suivants : 10 % de la Consommation Annuelle Prévisionnelle (mentionnée dans les Conditions Particulières de vente ou rappelée dans le courrier de reconduction) multiplié par le Prix de la consommation en vigueur, hors Prix de la consommation de l'Acheminement et intégrant le Prix des Obligations multiplié par le nombre de mois restants jusqu'à l'échéance du contrat divisé par 12.</p>
<p><b>Service clients et réclamations</b></p>	<p><b>ENGIE Service Clients Professionnels</b>  <b>TSA 15702</b>  <b>59783 LILLE CEDEX 9</b></p> <p><b>Tél. 0969 32 33 00</b> (Appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00)</p> <p><b><u><a href="http://pro.engie.fr">pro.engie.fr</a></u></b></p> <p>ENGIE a nommé auprès de la CNIL un délégué à la protection des données, qui peut être contacté par courrier à l'adresse suivante : ENGIE - Délégué à la Protection des Données – Département Données Personnelles Groupe – 1, Place Samuel Champlain – 92930 Paris La Défense Cedex. Le Client ou le prospect dispose de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.</p>

(1) Les prix mentionnés sur le site internet [pro.engie.fr](http://pro.engie.fr) sont Hors TVA.



## Élément N°2 : Fiche descriptive de l'Offre de marché gaz naturel ActiVert 1 an

**Offre destinée aux clients professionnels (consommation annuelle  $\leq$  300 MWh)**

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

L'offre de marché gaz naturel ActiVert est réservée aux professionnels ayant une consommation inférieure ou égale à 300 MWh/an.

Version de CGV Gaz : **CGV OM Gaz – Février 2024**

Version de CGV Mixte Gaz/Elec : **CGV OM- GAZ Elec BT  $\leq$  36 kVA – Février 2024**

<b>Caractéristiques de l'offre et options incluses</b>	<b>Offre de marché gaz naturel ActiVert 1 an</b>
	<b>Prix garanti sans hausse hors Parts Acheminement, Obligations, hors option Energie Verte Biogaz, et hors impôts, taxes, et contributions de toute nature, pendant 1 an.</b>
	<b>La Part Acheminement :</b> La Part Acheminement correspond au Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics de Distribution du Gaz Naturel en vigueur.  L'Abonnement et le Prix par kWh pour l'acheminement correspondant à l'application du tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel en vigueur pour la vente de Gaz au Point de Livraison. Toute évolution, à la hausse ou à la baisse, du tarif applicable sur la commune du Lieu de consommation du Client sera automatiquement répercutée « à l'euro l'euro » au Client dans l'Abonnement et dans le Prix par kWh pour l'acheminement à la date d'entrée en vigueur de chaque variation du tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel. Ce tarif est identique quel que soit le fournisseur de gaz naturel. La Part Acheminement figure distinctement sur la facture de Gaz.
	<b>La Part Obligations :</b> La Part Obligations correspond aux coûts induits par la réglementation relative aux certificats d'économies d'énergie et au stockage et au transport de gaz naturel.  Le Prix par kWh pour les Obligations en Gaz sera révisé trois fois par an, à la hausse ou à la baisse sans pouvoir toutefois dépasser sur la durée du Contrat le montant maximal indiqué dans le tableau « Obligations » de l'annexe « Prix ». Par ce Prix par kWh pour les Obligations, sont répercutés au Client des coûts qui évoluent en fonction d'éléments extérieurs que le Fournisseur ne contrôle pas et qu'il supporte au titre de la réglementation applicable relative à l'obligation d'économies d'énergie prévue aux articles L221-1 et suivants du code de l'énergie,

	<p>dont les fournisseurs peuvent s’acquitter notamment en soutenant, directement ou indirectement, la réalisation d’économies d’énergie en faveur des ménages, et au stockage et au transport de gaz naturel jusqu’au réseau de distribution de la commune où est situé le Lieu de consommation du Client. Le tarif d’utilisation des réseaux de transport de gaz naturel, dont le terme tarifaire lié au stockage, et le dispositif de mise aux enchères publiques des capacités de stockage sont définis par la Commission de régulation de l’énergie. Le montant maximal du Prix par kWh pour les obligations en Gaz est déterminé en référence à la pénalité prévue à l’article L221-4 du code de l’énergie pour l’obligation d’économies d’énergie et aux évolutions des revenus autorisés des opérateurs de transport et de stockage de gaz naturel retenues par la Commission de régulation de l’énergie, ou, à défaut, aux meilleures estimations d’évolution définies par le Fournisseur en fonction de l’historique disponible de ces revenus. La Part Obligations figure distinctement sur la facture.</p> <p><b>La Part Garanties d’origine</b> : Le Fournisseur achète l’équivalent de 10% de la quantité de gaz consommée par le Client en gaz d’origine renouvelable. Des Garanties d’Origine attestent que du biométhane a été injecté sur le réseau de gaz, à partir d’une installation de production de biométhane. Une Garantie d’Origine certifie que du gaz a été produit à partir d’une source d’énergie renouvelable et injectée sur le réseau de gaz. Les Garanties d’origine biogaz sont régies par les articles L. 446-18 et suivants du code de l’énergie. La Part Garanties d’origine figure distinctement sur la facture.</p> <p><b>L’Option Energie Verte Biogaz</b> garantit que le Fournisseur achète le complément au delà de 10% en Biométhane pour couvrir l’équivalent de 20% de la consommation du Client et que ENGIE dispose des Garanties d’origine correspondantes.</p> <p><b>Option incluse</b> : Compte en ligne (accès Internet aux données de consommation et de facturation).</p>
<p><b>Prix de l’offre</b> (article 4.1 des Conditions Générales de Vente « CGV »)</p>	<p>Les caractéristiques de notre offre Gaz sont détaillées sur le site internet pro.engie.fr : <a href="https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-gaz-naturel">https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-gaz-naturel</a>.</p> <p>Possibilité de faire une demande de devis (prix mentionnées sont hors TVA) en ligne. Pour cela, il faudra renseigner le code postal de la commune du lieu de consommation de gaz naturel et de la durée de contrat choisie.</p>
<p><b>Durée du Contrat</b> (articles 9 des CGV)</p>	<p><b>Durée</b> : 1 an (contrat à durée déterminée). Renouvellement par tacite reconduction par période de même durée.</p> <p><b>Date d’effet</b> : mentionnée aux Conditions Particulières de vente (CPV), elle est fixée avec le Client. Elle est notamment subordonnée (i) à l’existence d’un raccordement au Réseau de Gaz et à la mise en service du Point de Livraison ; et (ii) au rattachement du Point de Livraison du Client par le Distributeur au Fournisseur.</p> <p><b>Date d’échéance</b> : dépendant de la date d’effet, elle est précisée aux CPV.</p>
<p><b>Facturation et modalités de paiement</b> (articles 5 des CGV)</p>	<p><b>Modalités d’établissement de la facture</b> : en l’absence d’index de relève, réel ou estimé, fourni au Fournisseur par le Distributeur, le Fournisseur estime l’index du compteur ou les consommations du Client par tout moyen à sa disposition</p>

	<p>notamment l'historique de consommation s'il existe ou toute information communiquée par le Distributeur.</p> <p><b>Périodicité</b> : la fréquence de facturation est précisée aux Conditions Particulières de vente.</p> <p><b>Support</b> : papier ou électronique</p> <p><b>Délai de paiement</b> : 15 jours à compter de la date d'émission de la facture.</p> <p><b>Modes de paiement</b> : prélèvement automatique. Les CPV peuvent prévoir d'autres modalités de paiement telles que chèque ou TIP. Dans le cas où le règlement des factures ne s'effectue pas par prélèvement automatique, le Client doit verser au Fournisseur un dépôt de garantie dont le montant est précisé aux CPV. Ce dépôt de garantie, non producteur d'intérêts, est remboursé à l'expiration du Contrat, déduction faite de toute créance du Fournisseur sur le Client.</p> <p><b>Incidents de paiement</b> : en l'absence de paiement intégral du montant de la facture à la date limite de paiement, le Fournisseur bénéficie de plein droit sur les sommes dues et, sans qu'il ait besoin de mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros H.T.T. et d'intérêts de retard égaux aux sommes restant dues multipliées par le nombre de jours de retard de paiement, que multiplie le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix (10) points de pourcentage.</p>
<p><b>Conditions de révision des prix</b> (article 4.2 des CGV)</p>	<p>Le prix du gaz naturel sera révisé à chaque échéance du Contrat. Le Client sera informé, au plus tard trente (30) jours avant cette échéance, du nouveau prix qui lui sera appliqué à compter de la date de renouvellement de son Contrat. En cas de refus de son nouveau prix, le Client dispose d'un délai de trois (3) mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ce nouveau prix pour résilier le Contrat, sans pénalité.</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du Client</b> (article 10 des CGV)</p>	<p>Le Contrat est résilié de plein droit et sans formalité judiciaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice des indemnités éventuellement dues, dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la date d'échéance mentionnée aux CPV, puis à l'issue de chaque période de renouvellement, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de révision du prix à l'échéance du Contrat, telle que prévue par l'article des CGV relatif à la révision du prix,</li> <li>- en cas de cessation du ou des contrats d'Acheminement ou des Conditions de Distribution, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de manquement de la part du Fournisseur à son obligation de vente, hors cas de force majeure ou cas assimilés visés par l'article des CGV relatif à la force majeure et cas assimilés, pendant une durée égale ou supérieure à un (1) mois, et après une mise en demeure restée infructueuse huit (8) jours à compter de sa présentation au Fournisseur,</li> <li>- avant la date d'échéance du Contrat, moyennant un préavis d'un (1) mois, pour motifs légitimes. Le changement de fournisseur de gaz naturel n'est pas considéré comme un motif légitime.</li> </ul>

	<p>- dans le cas prévu à l'article des CGV relatif aux effets de la force majeure et cas assimilés.</p> <p>Lors de la résiliation du Contrat, un relevé spécial du compteur est effectué à la charge du Client et lui sera facturé.</p> <p>En cas de résiliation avant l'échéance du Contrat, sauf motif légitime ou cas de force majeure ou cas assimilé, le Client versera au Fournisseur les frais de résiliation suivants :</p> <p><b><u>Si la consommation annuelle de référence du Client est inférieure à 30 MWh :</u></b></p> <p>10% x (Consommation Annuelle de Référence mentionnée sur les factures x (Prix de la consommation en vigueur, hors Prix de la consommation de la Part Acheminement et intégrant le Prix des Obligations) x le nombre de mois restants jusqu'à l'échéance du contrat divisé par 12).</p> <p><b><u>Si la consommation annuelle de référence du Client est supérieure à 30 MWh :</u></b></p> <p>30% x (Consommation Annuelle de Référence mentionnée sur les factures) x (Prix de la consommation en vigueur, hors Prix de la consommation de la Part Acheminement et intégrant le Prix des Obligations) x (le nombre de mois restants jusqu'à l'échéance du contrat divisé par 12).</p> <p>Une cessation d'activité sera considérée comme un motif légitime si les justificatifs l'attestant sont apportés dans un délai de trois mois, tels que attestation de parution de la décision de dissolution, de cessation dans un journal d'annonces légales, KBIS de radiation, attestation de déclaration de cessation d'activité délivrée par le Guichet des Formalités des Entreprises tenu par l'INPI.</p> <p>Le changement de Fournisseur avant l'échéance du Contrat n'est pas considéré comme un motif légitime de résiliation, et donne lieu au paiement par le Client des frais de résiliation tels que prévus ci-dessus.</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du Fournisseur (Article 10 des CGV)</b></p>	<p>Le Contrat est résilié de plein droit et sans formalité judiciaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice des indemnités éventuellement dues, dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la date d'échéance mentionnée aux CPV, puis à l'issue de chaque période de renouvellement, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- en cas de cessation du ou des contrats d'Acheminement ou des Conditions Standard de Livraison, moyennant un préavis de deux (2) mois,</li> <li>- dans l'hypothèse d'une interruption de fourniture dans le cas visé à l'article des CGV relatif à l'absence de paiement,</li> <li>- dans le cas prévu à l'article des CGV relatif aux effets de la force majeure et cas assimilés.</li> </ul> <p>En cas de résiliation avant l'échéance du Contrat, sauf motif légitime ou cas de force majeure ou cas assimilé, le Client versera au Fournisseur les frais de résiliation prévus en cas de résiliation anticipée de l'article 10.</p>





Service clients et  
réclamations

**ENGIE Service Clients Professionnels**  
**TSA 15702**  
**59783 LILLE CEDEX 9**

**Tél. 0969 32 33 00** (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00).

[pro.engie.fr](http://pro.engie.fr)

ENGIE a nommé auprès de la CNIL un délégué à la protection des données, qui peut être contacté par courrier à l'adresse suivante : ENGIE - Délégué à la Protection des Données – Département Données Personnelles Groupe – 1, Place Samuel Champlain – 92930 Paris La Défense Cedex. Le Client ou le prospect dispose de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.