

# L'OFFRE GAZ NATUREL ACTIVERT<sup>(1)</sup>

**Profitez d'un prix du gaz garanti sans hausse hors Parts Acheminement, Obligations, Garanties d'Origine pendant toute la durée du contrat<sup>(2)</sup>**



## Le principe de l'offre

Une **offre de marché<sup>(1)</sup>** d'une durée de 1, 2 ou 3 ans, réservée aux clients professionnels ayant une consommation de gaz naturel inférieure à 300 000 kWh/an.

Une **offre qui comprend 10% de biométhane<sup>(1)</sup>** : Le Fournisseur achète l'équivalent de 10% de la quantité de gaz consommée par le Client en gaz d'origine renouvelable.

Des Garanties d'Origine attestent que du biométhane a été injecté sur le réseau de gaz, à partir d'une installation de production de biométhane.

Un **Espace Client** en ligne, sécurisé et accessible 24h/24<sup>(3)</sup> sur [pro.engie.fr](http://pro.engie.fr) pour suivre vos consommations et factures, et activer vos e-services.

Un **paiement de vos factures** possible par prélèvement automatique, par carte bancaire (en ligne ou via le Service Vocal Interactif), par chèque ou TIP.

Un **paiement 15 jours** après la date d'émission de la facture ou **à date fixe** (prélèvement mensuel) si vous optez pour le prélèvement automatique.

Une **seule facture<sup>(4)</sup>** et un **seul interlocuteur pour vos 2 énergies**, si vous nous avez choisi pour les 2 énergies.

Une **reconduction automatique pour la même durée** que la durée initiale du contrat sauf indication contraire de votre part.

Une **résiliation anticipée possible** sous conditions, sans aucun frais à échéance du contrat.

## Les avantages



Un prix garanti **sans hausse**, hors Parts Acheminement et Obligations pendant la durée du contrat<sup>(1)</sup>.



Aucune modification de votre compteur à prévoir  
Aucune démarche à faire auprès du distributeur.



Une réduction jusqu'à **-10% sur le prix du kWh** la 1<sup>ère</sup> année de votre contrat de 3 ans\*.



**document papier** : souscription en ligne<sup>(5)</sup> et par téléphone. Envoi par e-mail du contrat et les factures sont disponibles en ligne.

## Les e-services disponibles dans l'Espace Client - A souscrire gratuitement



**Historique de consommation** : Un suivi des consommations et des factures associées pendant 5 ans.



**Le prélèvement automatique** pour une gestion de vos paiements sécurisée et simplifiée. Pas de dépôt de garantie avec ce mode de paiement.



**Votre facture électronique<sup>(6)</sup>** avec la même valeur juridique qu'une facture en version papier.



**La mensualisation<sup>(7)</sup>** pour un lissage de votre budget sur l'année. (Service adapté selon votre compteur)



**Vos duplicata de factures** gratuits et téléchargeables à tout moment<sup>(4)</sup> dans votre Espace Client.

**Facturation mensuelle au réel**  
(Local équipé d'un compteur communicant gaz)

- 1 facture électronique tous les mois prélevée sur la base de votre consommation réelle télérelevée.

**Paiement mensualisé**  
(Local non équipé d'un compteur communicant gaz)

- échéancier jusqu'à 11 mensualités identiques sur la base d'estimations de votre consommation.  
- 1 facture régularisation/an sur la base de votre consommation réelle.

\* La réduction de 10% sur le prix du kWh hors toutes taxes pendant la première année est valable pour la souscription d'un contrat de vente de gaz naturel ActiVert d'une durée de 3 ans, **avant le 31/12/2024**, en cas de changement de fournisseur pour les clients ayant une consommation comprise entre 4 000 kWh et 300 000 kWh/an. Réduction de 5% la première année en cas de mise en service pour les clients ayant une consommation comprise entre 4 000 kWh et 300 000 kWh/an. Non cumulable avec toute autre réduction.

(1) **Offre Gaz Naturel ActiVert** : Offre de marché d'une durée de 1, 2 ou 3 ans, réservée aux clients professionnels ayant une consommation inférieure à 300 000 kWh/an. Le Fournisseur achète l'équivalent de 10% de la quantité de gaz consommée par le Client en gaz d'origine renouvelable. Des Garanties d'Origine attestent que du biométhane a été injecté sur le réseau de gaz, à partir d'une installation de production de biométhane. Les Garanties d'origine de biogaz sont régies par les articles L.446-18 et suivants du code de l'énergie. Le Fournisseur garantit un prix sur la durée initiale du Contrat sans hausse du Prix du Gaz, hors Part Acheminement, hors Part Obligations, hors Part Garanties d'Origine, et hors impôts, taxes, et contributions de toute nature.

(2) **Part Fourniture** : n'inclut pas la Part Acheminement, ni la Part Obligations, ni la Part Garanties d'origine et est hors impôts, taxes et contributions de toute nature.

(3) Sauf période de maintenance de l'Espace Client.

(4) Disponible uniquement si vous souscrivez un contrat d'électricité avec une puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA et si vos moyens de paiement ainsi que la fréquence de facturation sont identiques pour le gaz naturel et l'électricité.

(5) La souscription en ligne n'est possible qu'en acceptant le prélèvement automatique comme mode de paiement.

(6) L'accès à ce service est soumis à l'ouverture préalable de votre Espace Client et au choix du prélèvement automatique.

(7) Service soumis au prélèvement automatique.



# RÉPONSES AUX QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

## Pourquoi choisir cette offre ?

**10%**

de gaz d'origine renouvelable

Notre **offre Gaz naturel Activert** vous permet de faire un geste en faveur de la transition énergétique. ENGIE s'engage à acheter l'équivalent de 10% de la quantité de gaz consommée par le Client en gaz d'origine renouvelable. Des Garanties d'Origine attestent que du biométhane a été injecté sur le réseau de gaz, à partir d'une installation de production de biométhane.

Nos prix sont garantis sans hausse hors Parts Acheminement, Obligations, Garanties d'Origine, et hors évolution des impôts, taxes et contributions<sup>(2)</sup> de toute nature pendant la durée du contrat que vous choisirez, soit 1, 2 ou 3 ans.

## Que se passe-t-il à la fin de mon contrat (de 1, 2 ou 3 ans) ?

**Pour plus de tranquillité**, au plus tard 30 jours avant l'échéance de votre contrat, nous vous adressons un courrier avec une proposition de nouveau prix.

Sauf avis contraire de votre part, votre offre sera reconduite tacitement.

Vous pouvez également changer de contrat et choisir une nouvelle proposition parmi les offres ENGIE du moment, ou celles disponibles sur le marché de l'énergie.

## Et si je ne veux pas être prélevé ?

Le prélèvement automatique est un **service gratuit** qui simplifie votre gestion en vous évitant chaque mois de penser à régler votre facture. De plus grâce à ce mode de paiement, **vous n'aurez pas de dépôt de garantie** lié au mode de paiement à nous verser.

**Si toutefois vous ne souhaitez pas être prélevé, plusieurs autres modes de règlement sont possibles:**

- Vous pouvez payer vos factures par carte bancaire, en ligne depuis votre Espace Client ou par téléphone en appelant le numéro dédié.
- Vous pouvez également payer par TIP en nous retournant par courrier le TIP daté et signé de votre facture;
- ou bien par chèque en nous l'envoyant avec le TIP non signé de votre facture.

Pour tous ces modes de paiement, un dépôt de garantie lié au mode de paiement vous sera demandé.

