

L'ESPACE CLIENT

Vous optimiserez au mieux le suivi de votre contrat et la maîtrise de votre consommation



Le service



Un espace sur Internet 100% sécurisé, vous donnant accès à nos e-services.



Un accès 7j/7, 24h/24* aux informations de votre(vos) contrat(s) énergie.



Un service gratuit associé à votre contrat de fourniture d'énergie.

Les avantages



Un suivi et un historique de vos consommations et de vos factures associées sur une période de 5 ans.



Une facture électronique⁽¹⁾, avec la même valeur juridique qu'une facture papier.



Un téléchargement de duplicata de factures possible gratuitement (alors que le duplicata de votre facture papier est payant).



M@ Relève⁽²⁾ : Une facturation au plus près de votre consommation, après communication de votre index.



Le prélèvement automatique, un moyen simple de sécuriser le paiement de vos factures.



La mensualisation⁽³⁾, pour lisser et anticiper votre budget énergie.

LES MODALITÉS PRATIQUES

Créer son Espace Client : gratuit et rapide !

- > Rendez-vous sur le site espaceclient.pro.engie.fr
- > Munissez-vous de votre facture afin d'y retrouver, en haut à gauche, votre référence client.
- > Vous pourrez accéder à votre Espace Client dès sa création, 7j/7 et 24h/24*, muni de votre identifiant et de votre mot de passe.