

L'ESPACE CLIENT

Vous optimiserez au mieux le suivi de votre contrat et la maîtrise de votre consommation

**J'agis
avec
ENGIE**

Le service



Un espace sur Internet 100% sécurisé, vous donnant accès à nos e-services. (voir ci-contre)



Un service gratuit associé à votre contrat de fourniture d'énergie.



Un accès 7j/7, 24h/24* aux informations de votre(vos) contrat(s) énergie.

Les e-services disponibles dans votre Espace Client :



Un accès à vos documents contractuels : contrat, facture, courrier de renouvellement, plan de mensuralisation pour clients mensualisés... **avec un téléchargement possible à tout moment***



Un suivi de vos consommations et de vos factures associées avec historique sur une période de 5 ans. (voir ci-après focus sur le service Ma Conso)



M@ Relève⁽²⁾ : une facturation au plus près de votre consommation, après communication de votre index.

Focus sur le service Ma Conso



Un suivi de vos consommations de gaz et/ou d'électricité, **en euros et en kWh** (graphique personnalisé selon différentes périodes).



L'actualisation de votre graphique se fait selon **votre rythme de facturation** et selon **le dernier index facturé**. (Comparaison possible de vos consommations avec celles de l'année précédente.)

Un service qui s'adapte à **votre type de compteur** et votre **énergie⁽¹⁾**.

LES MODALITÉS PRATIQUES

Créer son Espace Client : gratuit et rapide !

- > Rendez-vous sur le site espaceclient.pro.engie.fr
- > Munissez-vous de votre facture afin d'y retrouver, en haut à gauche, votre référence client.
- > Vous pourrez accéder à votre Espace Client dès sa création, 7j/7 et 24h/24*, muni de votre identifiant et de votre mot de passe.

* sauf période de maintenance.

(1) Hors coût de connexion à Internet, à la charge du Client.