

# ENGIE

## L'espace Client

Vous optimiserez au mieux le suivi de votre contrat  
et la maîtrise de votre consommation

### Le service



**Un espace sur Internet 100% sécurisé**, vous donnant accès à nos e-services.



**Un accès 7j/7, 24h/24\*** aux informations de votre(vos) contrat(s) énergie.



**Un service gratuit associé** à votre contrat de fourniture d'énergie.

### Les avantages



**Un suivi et un historique de vos consommations** et de vos factures associées sur une période de 5 ans.



**Une facture électronique<sup>(1)</sup>**, avec la même valeur juridique qu'une facture papier.



**Un téléchargement de duplicata de factures** possible gratuitement (alors que le duplicata de votre facture papier est payant).



**M@ Relève<sup>(2)</sup>** : Une facturation au plus près de votre consommation, après communication de votre index.



Le **prélèvement automatique**, un moyen simple de sécuriser le paiement de vos factures.



**La mensualisation<sup>(3)</sup>**, pour lisser et anticiper votre budget énergie.

### LES MODALITÉS PRATIQUES

**Créer son Espace Client : gratuit et rapide !**

- > Rendez-vous sur le site [espaceclient.pro.engie.fr](https://espaceclient.pro.engie.fr)
- > Munissez-vous de votre facture afin d'y retrouver, en haut à gauche, votre référence client.
- > Vous pourrez accéder à votre Espace Client dès sa création, 7j/7 et 24h/24\*, muni de votre identifiant et de votre mot de passe.