



# ÉCONOMIES D'ÉNERGIE POUR LES PROS

Des solutions concrètes secteur par secteur  
Observatoire de la Transition Énergétique 2025

J'agis  
avec  
ENGIE





## Depuis 2019,

ENGIE mène chaque année un baromètre dédié aux dirigeants de TPE et PME, aujourd'hui devenu **l'Observatoire de la Transition Énergétique des professionnels de France.**

---

### L'objectif ?

**Mieux comprendre vos perceptions, vos attentes et vos pratiques en matière d'énergie, pour vous accompagner au plus près de vos réalités dans votre transition énergétique.**

Les données présentées ici sont issues de l'édition 2025 de cet Observatoire. Elles permettent de dresser un état des lieux précis des usages, comportements et besoins des professionnels sur le terrain.

# SOMMAIRE

Focus : entreprises du secteur tertiaire de moins de 20 salariés  
Fiche secteur **COMMERCE SPÉCIALISÉ NON ALIMENTAIRE**

Quelques repères (entreprises < 20 salariés en France)

4

A propos de nos fiches secteurs

5



**Commerce spécialisé non alimentaire**

Fleuriste, parfumerie, quincaillerie, prêt-à-porter, buraliste, libraire,...

6

En bref : par où commencer pour passer à l'action ?

9



# Quelques repères

Que représente au global le secteur tertiaire des entreprises de moins de 20 salariés en France ?

EN NOMBRE

**2/3** des entreprises en France concernées

EN CONSOMMATION D'ÉNERGIE

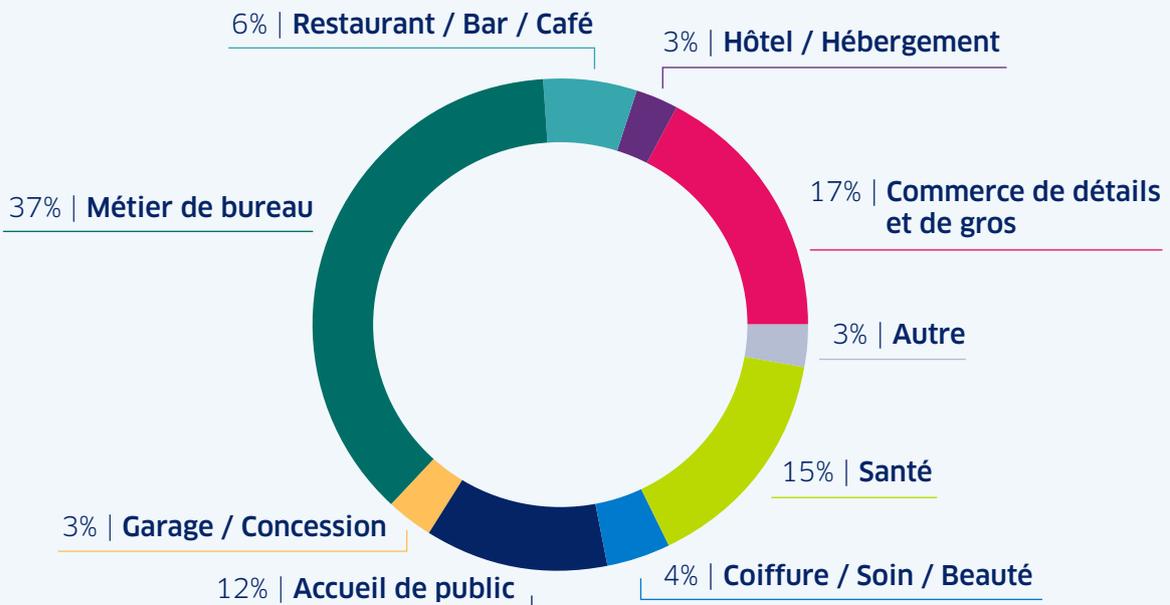
**90<sup>TWh</sup>** par an, soit 40% des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires en France

EN ÉMISSION DE GAZ À EFFET DE SERRE

**35%** des émissions de gaz à effet de serre en France

## Part d'établissements

de moins de 20 salariés selon les secteurs d'activités



### En résumé

Une grande diversité de secteur d'activité et de part d'établissements.

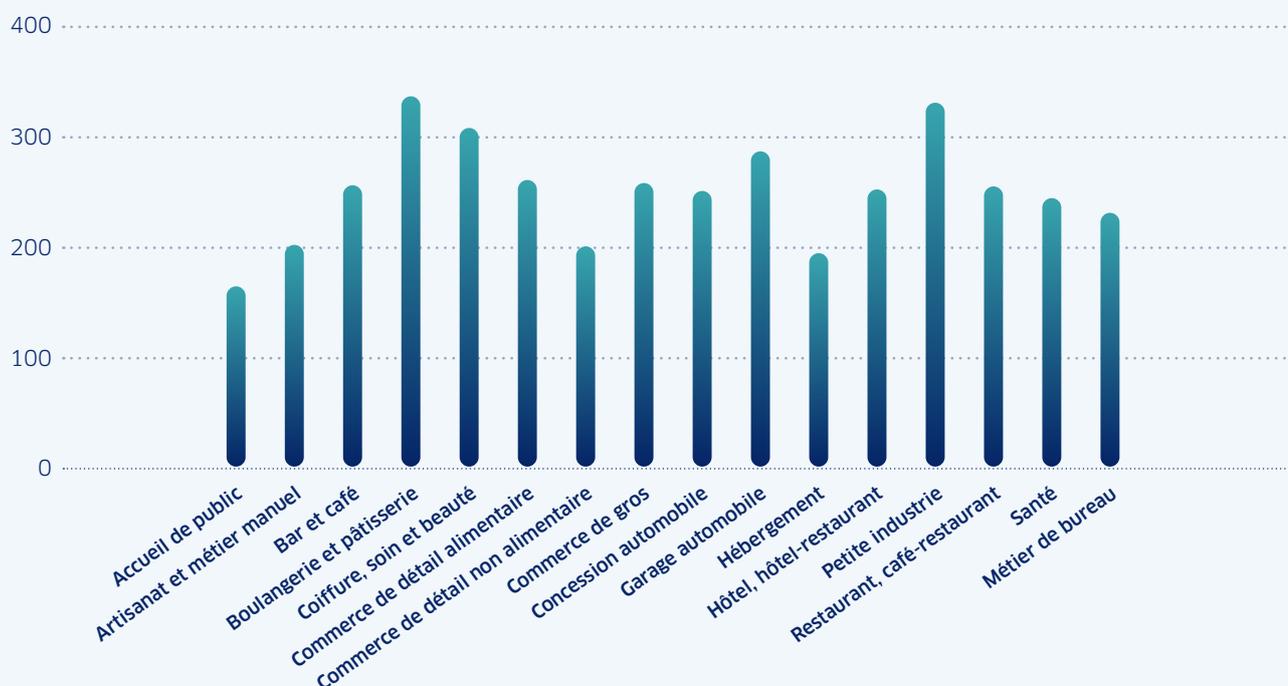
# A propos de nos fiches secteur

Les fiches suivantes proposent des actions concrètes, ciblées par secteur d'activité, en se concentrant sur les équipements et usages les plus énergivores.

Elles ont été :

- **Analysées par ENGIE**, à partir de données moyennes issues d'entreprises de moins de 20 salariés dans chaque secteur ;
- **Sélectionnées pour leur efficacité**, en tenant compte du meilleur équilibre entre les économies d'énergie réalisables et les efforts nécessaires à leur mise en œuvre.

## Consommation des secteurs du tertiaire par m<sup>2</sup> par an (kWh)



### En résumé

Une grande diversité dans les consommations par secteur d'activité qui varie entre :

**163 kWh** par an/m<sup>2</sup>

ACCUEIL DU PUBLIC

et

**336 kWh** par an/m<sup>2</sup>

BOULANGERIE ET PÂTISSERIE

Ces conseils sont basés sur les données moyennes de votre secteur. Ils ont été choisis en fonction de leur bon équilibre entre les économies possibles et les efforts à fournir.



# VOUS TENEZ UN COMMERCE SPÉCIALISÉ NON ALIMENTAIRE

Fleurs, parfumerie, quincaillerie, prêt-à-porter, tabac, librairie,...



## LE SAVIEZ-VOUS

Dans les commerces de détail non alimentaire de moins de 20 salariés en France :



→ Ce sont 2 postes intéressants sur lesquels vous pouvez agir.



## 3 GESTES SIMPLES POUR DES ÉCONOMIES AU QUOTIDIEN

1. **Régalez un programme horaire sur votre thermostat de chauffage :**  
Nous vous recommandons de programmer une diminution de 5°C sur les périodes d'inoccupation de vos locaux professionnels.
2. **Éteignez les lumières lorsque les locaux sont inoccupés.**
3. **Contrôlez l'ouverture de vos portes d'entrée.**



Des réflexes simples, mais qui peuvent déjà faire la différence sur votre facture.



## Nos conseils pour des économies d'énergie encore plus significatives



### Remplacez vos éclairages obsolètes par des LED

Investissement estimé : **1 000 € HT**  
(pour l'achat de 50 tubes LED ou 100 ampoules LED 7W)

#### ✓ C'EST POUR VOUS,

si vous utilisez encore des lampes incandescentes, fluo-compactes ou autres modèles d'ancienne génération.

#### ⊕ CE QUE VOUS Y GAGNEZ <sup>(1)</sup>

- 💡 **Sur les consommations du poste éclairage :**  
50% de réduction
- 🏠 **Sur les consommations de l'ensemble du local :**  
6 à 16%<sup>(2)</sup> de réduction
- 📄 **Sur la facture d'énergie annuelle :**  
12 à 16%<sup>(2)</sup> d'économies

#### 🔍 CONCRÈTEMENT

Si votre facture annuelle d'énergie est de **2 000 € HT** :

- une économie de **16%** représente environ **300 € HT d'économies par an.**
- L'investissement dans des éclairages LED **peut être rentabilisé en un peu plus de 4 ans.**



### Installez un rideau d'air chaud au niveau de la porte d'entrée principale

Investissement estimé : **1 600 € HT**  
(fourniture et pose comprises)

#### ✓ C'EST POUR VOUS,

si vous avez une baie vitrée coulissante à l'entrée du magasin.

#### ⊕ CE QUE VOUS Y GAGNEZ <sup>(1)</sup>

- 🔥 **Sur les consommations du poste chauffage :**  
20% de réduction
- 🏠 **Sur les consommations de l'ensemble du local :**  
6 à 14%<sup>(2)</sup> de réduction
- 📄 **Sur la facture d'énergie annuelle :**  
7 à 10%<sup>(2)</sup> d'économies

#### ♥ GRÂCE À CETTE ACTION

Grâce à cette action, **vous pouvez réduire entre 7 et 17%<sup>(2)</sup> les émissions de gaz à effet de serre liées à la consommation énergétique** de votre local.



### Installez un détecteur de luminosité

Investissement estimé : **2 200 € HT**  
(fourniture et pose comprises)

#### ✓ C'EST POUR VOUS,

si vous n'avez pas encore de capteurs pour adapter la lumière selon la luminosité naturelle.

#### ⊕ CE QUE VOUS Y GAGNEZ <sup>(1)</sup>

- 💡 **Sur les consommations du poste éclairage :**  
20% de réduction
- 🏠 **Sur les consommations de l'ensemble du local :**  
2 à 7%<sup>(2)</sup> d'économies
- 📄 **Sur la facture d'énergie annuelle :**  
5 à 6%<sup>(2)</sup> d'économies



## Notre conseil en bref

Dans votre commerce, **le chauffage et l'éclairage sont les premiers postes de consommation.**

**Commencez** par des **écogestes simples**, puis **investissez dans des équipements performants** comme un rideau d'air chaud ou un éclairage LED pour alléger durablement vos factures.



# Pour vous aider à aller plus loin dans votre projet



### Recevoir des préconisations personnalisées ?

Réalisez votre **Bilan Économies d'Énergie d'ENGIE** et obtenez des **préconisations spécifiques encore plus personnalisées** à votre activité et à votre local.

> [Je veux en savoir +](#)



### Bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'État ?

Utilisez le **simulateur d'ENGIE** pour savoir si votre **projet de rénovation** peut bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'État.

> [Je veux en savoir +](#)

(1) Les conseils et estimations présentés le sont à titre indicatif et basés sur des valeurs moyennes. Ils ne sauraient engager la responsabilité d'ENGIE. Le montant des investissements pour réaliser les travaux de transition énergétique et les économies en résultant dépendent de la situation et de l'activité de chaque professionnel.

Estimation et moyenne issues d'études et analyses réalisées par le ENGIE Lab CRIGEN Research&Innovation en 2025, à partir des sources Energies Demain (2019), SIRENE, des résultats des bilans d'économies d'énergie réalisées par ENGIE auprès de professionnels de 2021 à 2024 et de données de notre portefeuille clients (2023).

(2) Les réductions de consommation d'énergie varient selon les besoins de votre local et de votre activité en gaz et/ou en électricité.

# En résumé : par où commencer pour passer à l'action ?

La transition énergétique varie selon les secteurs, les usages et les contraintes propres à chaque professionnel.

C'est pourquoi ces fiches vous proposent **des leviers concrets, hiérarchisés, et adaptés à votre réalité de terrain** – qu'il s'agisse de petits gestes du quotidien ou d'investissements plus structurants.

**Chauffage, éclairage, climatisation, équipements spécifiques...**

En identifiant les usages les plus énergivores de votre activité, vous pouvez concentrer vos efforts là où ils auront le plus d'impact – **sur vos consommations, votre confort et vos factures.**

**Ces préconisations sont une première étape pour mieux piloter votre consommation.**

**Pour aller plus loin**, ENGIE est à vos côtés et vous accompagne dans la transition énergétique en mettant à votre disposition des outils personnalisés :



**Bilan Économies d'Énergie d'ENGIE** afin d'obtenir des préconisations spécifiques et personnalisées à votre activité et à votre local.

[En savoir plus](#)



**Simulateur d'ENGIE** pour savoir si votre projet de rénovation peut bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'Etat.

[En savoir plus](#)



Retrouvez-nous  
sur notre site ENGIE Pro



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[pro.engie.fr](https://pro.engie.fr)

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € RCS Nanterre 542 107 651  
Siège social : 1, place Samuel de Champlain, 92400 Courbevoie.