



ÉCONOMIES D'ÉNERGIE POUR LES PROS

Des solutions concrètes secteur par secteur
Observatoire de la Transition Énergétique 2025

J'agis
avec
ENGIE





Depuis 2019,

ENGIE mène chaque année un baromètre dédié aux dirigeants de TPE et PME, aujourd'hui devenu **l'Observatoire de la Transition Énergétique des professionnels de France.**

L'objectif ?

Mieux comprendre vos perceptions, vos attentes et vos pratiques en matière d'énergie, pour vous accompagner au plus près de vos réalités dans votre transition énergétique.

Les données présentées ici sont issues de l'édition 2025 de cet Observatoire. Elles permettent de dresser un état des lieux précis des usages, comportements et besoins des professionnels sur le terrain.

SOMMAIRE

Focus : entreprises du secteur tertiaire de moins de 20 salariés Fiche secteur HÉBERGEMENT

Quelques repères (entreprises < 20 salariés en France)

4

A propos de nos fiches secteurs

5



Hébergement

Gîtes, hébergement social,...

6

En bref : par où commencer pour passer à l'action ?

9



Quelques repères

Que représente au global le secteur tertiaire des entreprises de moins de 20 salariés en France ?

EN NOMBRE

2/3 des entreprises en France concernées

EN CONSOMMATION D'ÉNERGIE

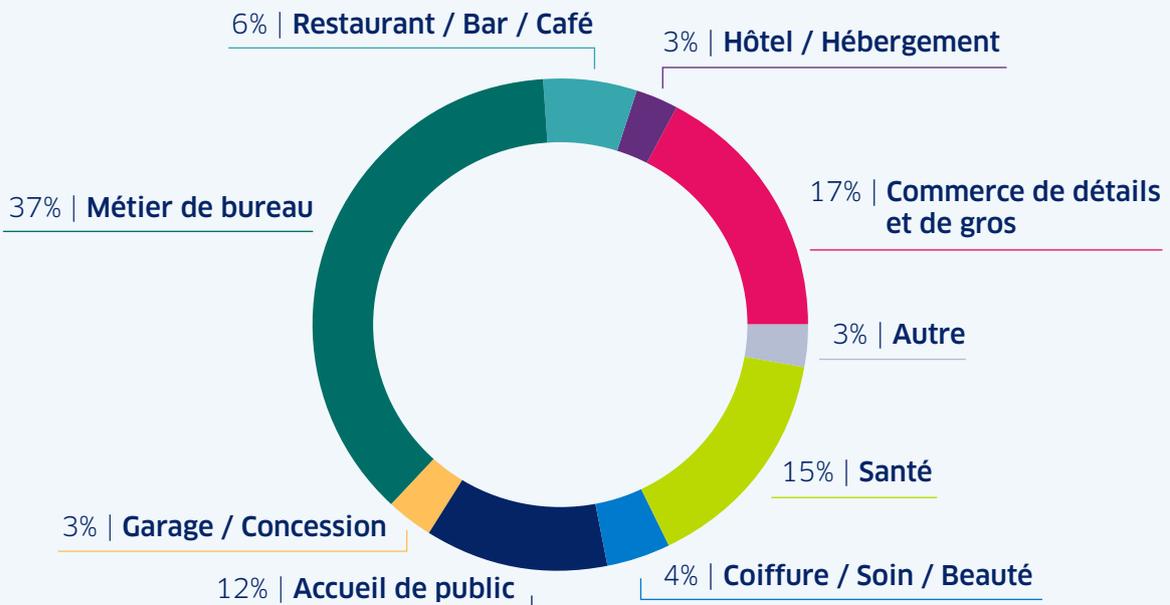
90^{TWh} par an, soit 40% des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires en France

EN ÉMISSION DE GAZ À EFFET DE SERRE

35% des émissions de gaz à effet de serre en France

Part d'établissements

de moins de 20 salariés selon les secteurs d'activités



En résumé

Une grande diversité de secteur d'activité et de part d'établissements.

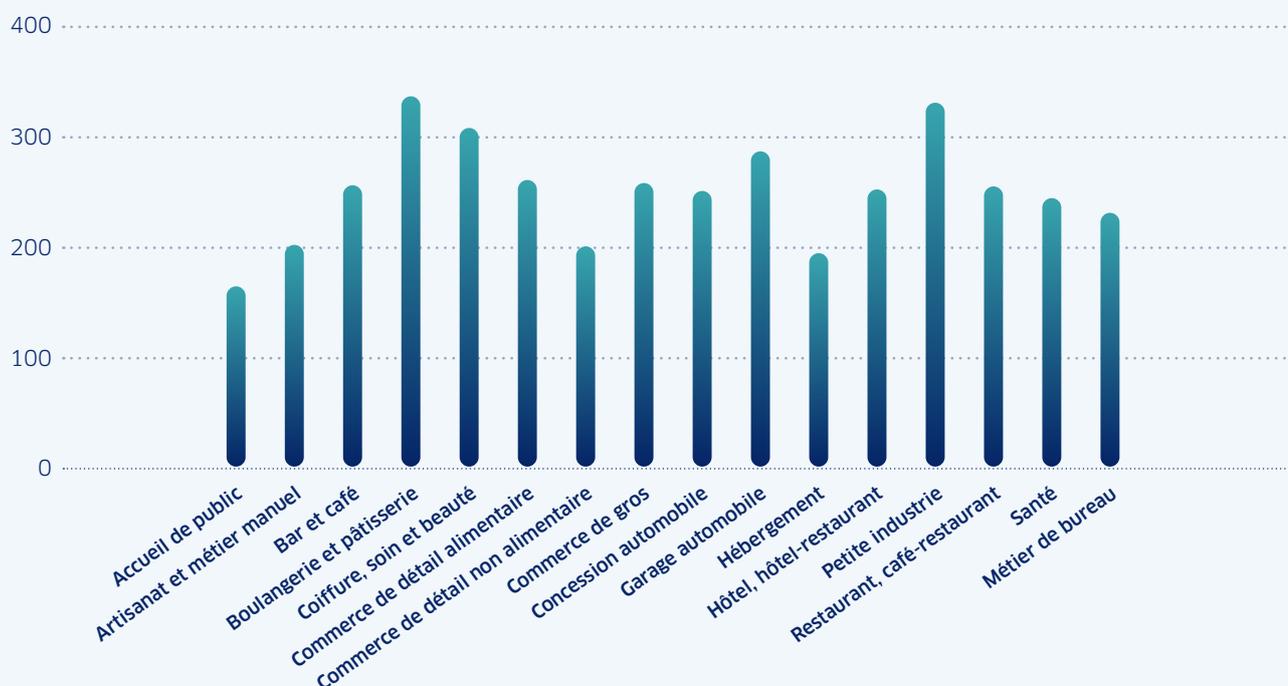
A propos de nos fiches secteur

Les fiches suivantes proposent des actions concrètes, ciblées par secteur d'activité, en se concentrant sur les équipements et usages les plus énergivores.

Elles ont été :

- **Analysées par ENGIE**, à partir de données moyennes issues d'entreprises de moins de 20 salariés dans chaque secteur ;
- **Sélectionnées pour leur efficacité**, en tenant compte du meilleur équilibre entre les économies d'énergie réalisables et les efforts nécessaires à leur mise en œuvre.

Consommation des secteurs du tertiaire par m² par an (kWh)



En résumé

Une grande diversité dans les consommations par secteur d'activité qui varie entre :

163 kWh par an/m²

ACCUEIL DU PUBLIC

et

336 kWh par an/m²

BOULANGERIE ET PÂTISSERIE

Ces conseils sont basés sur les données moyennes de votre secteur. Ils ont été choisis en fonction de leur bon équilibre entre les économies possibles et les efforts à fournir.



VOUS GÉREZ UN HÉBERGEMENT

Gîte, hébergement social, hébergement médicalisé,...



LE SAVIEZ-VOUS

Dans le secteur de l'hébergement de moins de 20 salariés en France :



→ Ce sont les premiers leviers d'économies pour alléger vos charges.

3 GESTES SIMPLES POUR DES ÉCONOMIES AU QUOTIDIEN

- 1. Réglez un programme horaire sur votre thermostat de chauffage :**
Nous vous recommandons de programmer une diminution de 5°C sur les périodes d'inoccupation de vos locaux professionnels.
- 2. Aérez votre local.**
- 3. Contrôlez l'ouverture de vos portes d'entrée.**



Des réflexes simples, mais qui peuvent déjà faire la différence sur votre facture.



Nos conseils pour des économies d'énergie encore plus significatives



Changez votre chaudière pour une chaudière gaz à Très Haute Performance Énergétique (THPE)

Investissement estimé : 7 000 € HT
(fourniture et pose comprises)

✓ C'EST POUR VOUS,

si vous avez une chaudière gaz traditionnelle de plus de 10 ans, ou une chaudière gaz basse température de plus de 15 ans.

+ CE QUE VOUS Y GAGNEZ ⁽¹⁾

-  **Sur les consommations du poste chauffage :**
28 % de réduction
-  **Sur les consommations de l'ensemble du local :**
16 % de réduction
-  **Sur la facture d'énergie annuelle :**
13 % d'économies

♥ GRÂCE À CETTE ACTION

Vous pouvez réduire de l'ordre de 16 % les émissions de gaz à effet de serre liées à votre activité.



Installez un système de récupération instantanée de chaleur sur vos eaux grises

Investissement estimé : 950 € HT
(fourniture et pose comprises)

✓ C'EST POUR VOUS,

si vous utilisez de l'eau chaude pour des douches ou lavabos régulièrement.

+ CE QUE VOUS Y GAGNEZ ⁽¹⁾

-  **Sur les consommations du poste eau chaude sanitaire :** 50 % de réduction
-  **Sur les consommations de l'ensemble du local :**
2 à 8 %⁽²⁾ d'économies
-  **Sur la facture d'énergie annuelle :**
3 à 9 %⁽²⁾ d'économies



Remplacez vos radiateurs électriques par des radiateurs plus performants à régulation optimisée

Investissement estimé : 560 € HT par radiateur
(fourniture et pose comprises)

✓ C'EST POUR VOUS,

si vous avez encore des radiateurs électriques d'ancienne génération.

+ CE QUE VOUS Y GAGNEZ ⁽¹⁾

-  **Sur les consommations du poste chauffage :**
33 % de réduction
-  **Sur les consommations de l'ensemble du local :**
14 % de réduction
-  **Sur la facture d'énergie annuelle :**
14 % d'économies

🔍 CONCRÈTEMENT

Si votre facture annuelle d'énergie est de 2 000 € HT :

- une économie de 14 % représente environ 300 € HT d'économies par an.
- L'investissement dans 3 radiateurs électriques performants (estimé à 1680 € HT) peut être rentabilisé en moins de 6 ans.



Isolez les murs de votre local

Investissement estimé : pour un local de 140 m², cela représente un investissement estimé de 10 000 € HT
(fourniture et pose comprises)

✓ C'EST POUR VOUS,

si votre bâtiment n'est pas isolé ou mal isolé, notamment au niveau des murs.

+ CE QUE VOUS Y GAGNEZ ⁽¹⁾

-  **Sur les consommations du poste chauffage :**
17 % de réduction
-  **Sur les consommations de l'ensemble du local :**
8 à 10 %⁽²⁾ de réduction
-  **Sur la facture d'énergie annuelle :**
8 % d'économies



Notre conseil en bref

Dans le secteur de l'hébergement, **le chauffage est le poste le plus énergivore.**

Commencez par **des gestes simples**, puis passez à l'action sur **les équipements de chauffage et l'isolation** pour gagner en confort et alléger durablement vos charges. **L'eau chaude sanitaire et les équipements spécifiques sont également importants.**



Pour vous aider à aller plus loin dans votre projet



Recevoir des préconisations personnalisées ?

Réalisez votre **Bilan Économies d'Énergie d'ENGIE** et obtenez des **préconisations spécifiques encore plus personnalisées** à votre activité et à votre local.

> Je veux en savoir +



Bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'État ?

Utilisez le **simulateur d'ENGIE** pour savoir si votre **projet de rénovation** peut bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'État.

> Je veux en savoir +

(1) Les conseils et estimations présentés le sont à titre indicatif et basés sur des valeurs moyennes. Ils ne sauraient engager la responsabilité d'ENGIE. Le montant des investissements pour réaliser les travaux de transition énergétique et les économies en résultant dépendent de la situation et de l'activité de chaque professionnel.

Estimation et moyenne issues d'études et analyses réalisées par le ENGIE Lab CRIGEN Research&Innovation en 2025, à partir des sources Energies Demain (2019), SIRENE, des résultats des bilans d'économies d'énergie réalisées par ENGIE auprès de professionnels de 2021 à 2024 et de données de notre portefeuille clients (2023).

(2) Les réductions de consommation d'énergie varient selon les besoins de votre local et de votre activité en gaz et/ou en électricité.

En résumé : par où commencer pour passer à l'action ?

La transition énergétique varie selon les secteurs, les usages et les contraintes propres à chaque professionnel.

C'est pourquoi ces fiches vous proposent **des leviers concrets, hiérarchisés, et adaptés à votre réalité de terrain** – qu'il s'agisse de petits gestes du quotidien ou d'investissements plus structurants.

Chauffage, éclairage, climatisation, équipements spécifiques...

En identifiant les usages les plus énergivores de votre activité, vous pouvez concentrer vos efforts là où ils auront le plus d'impact – **sur vos consommations, votre confort et vos factures.**

Ces préconisations sont une première étape pour mieux piloter votre consommation.

Pour aller plus loin, ENGIE est à vos côtés et vous accompagne dans la transition énergétique en mettant à votre disposition des outils personnalisés :



Bilan Économies d'Énergie d'ENGIE afin d'obtenir des préconisations spécifiques et personnalisées à votre activité et à votre local.

[En savoir plus](#)



Simulateur d'ENGIE pour savoir si votre projet de rénovation peut bénéficier d'une aide ou d'une prime de l'Etat.

[En savoir plus](#)



Retrouvez-nous
sur notre site ENGIE Pro



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

pro.engie.fr

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € RCS Nanterre 542 107 651
Siège social : 1, place Samuel de Champlain, 92400 Courbevoie.